

**MICRODYN AG**  
**züriseeIT.ch**  
**Schwerzistrasse 6**  
**CH-8807 Freienbach**

► **Standort:**



**IT-Service Halbtaxabo**

# züriseeIT.ch

Heim-Elektronik & Netzwerk-Support

IT - Service  
Halbtaxabo



Für Familien  
und Private.



► **Öffnungszeiten Büro + Hotline:**  
MO - FR / 09:00 - 11:30 | 14:00 - 16:30  
oder nach Vereinbarung

Telefon: 055 510 0 510 | E-Mail: [support@zueriseeIT.ch](mailto:support@zueriseeIT.ch)

► **Sie finden uns im C&N Gebäude in Freienbach**  
MICRODYN AG zürisee Informatik, Schwerzistrasse 6, 8807 Freienbach  
(Eingang: Süd/Mitte)

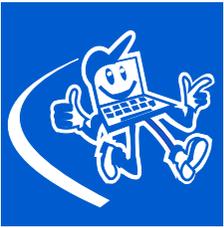
Für Besuche bitten wir um vorgängige Terminvereinbarung.

► **Wir lösen jedes Problem mit:**  
Heimnetzwerk, MAC, Notebook, PC, Phone, Tablet, Daten, Software ...  
egal wo gekauft und welche Marke.

055 510 0 510  
[info@microdyn.ch](mailto:info@microdyn.ch)



Wir freuen uns auf Ihren Anruf oder Besuch



# ÜBERSICHT

# zürisee IT.ch

IT-Service Halbtaxabo für Heim-Elektronik und Netzwerk - Support

## ► Vorteile des Halbtax ABOs :

- Für Heim-Elektronik und Netzwerk ein kompetenter und persönlicher Ansprechpartner.
- Gut erreichbare Telefonhotline mit fixen Service-Zeiten, Fernunterstützung + Werkstatt-Service.
- 2 Std. Remotesupport sind in der jährlichen Grundpauschale von Fr. 295.- bereits enthalten. dies entspricht 6 Einheiten a 20 Min Support.
- Reduzierte Tarife für Fernunterstützung und Werkstatt-Service Fr. 85.- statt Fr. 170.- pro Stunde.
- Reduzierte Tarife für Vor Ort Support Fr. 135.- statt Fr. 190.- pro Stunde. ( Privatkundentarif)
- Reduzierte Tarife für Schulungen, Einführungen, Upgrades, Aufrüstungen, Umbauten, Beratung.

## ► nicht übers ABO vergünstigte Leistungen:

- Materialkosten bei Reparaturen, SW-Lizenzkosten, Kosten von Drittfirmen, Porti, Wegspesen

## ► ABO-Konditionen:

- Anforderungen: Kundenhardware nicht älter als 5 Jahre / Software nicht älter als 2 Generationen.
- Abrechnung nach Aufwand: Erbrachte Serviceleistungen werden im 20 Min. Takt rapportiert. Die Rechnungsstellung der Leistungen erfolgt jeweils direkt nach der Leistungserbringung.
- Preise: alle Preise gelten exkl. 7.7% MWSt. Preis oder Leistungsänderungen werden dem Kunden 60 Tage vor Ablauf einer Abrechnungsperiode mitgeteilt. / Preise gültig ab: 01. Januar 2022.
- Zahlungskonditionen: Halbtaxabo: Vorauszahlung jährlich. Erbrachte Leistungen: 20 Tage netto.
- Erneuerung / Kündigung: Der Vertrag ist unbefristet. Er kann bis 30 Tg. vor Ablauf der minimalen Vertragsdauer oder vor Ablauf einer jährlichen automatischen Erneuerungsperiode schriftlich gekündigt werden. Wird der Vertrag nicht rechtzeitig gekündigt, verlängert er sich automatisch jährlich wieder um ein weiteres Jahr. Kündigt der Kunde während laufender Verlängerungsdauer vorzeitig, schuldet der Kunde MICRODYN die Restlaufgebühren bis zum Ablauf der Verlängerungsdauer. Die Kündigungsfristen und Konditionen gelten für beide Parteien.
- Risiko, Haftung: Das Daten- und Betriebsrisiko der Computer-Anlagen liegt beim Kunden.
  - Wir empfehlen Ihren Computer regelmässig mittels Macrium Reflect oder Time Machine auf ein externes Medium welche sicher aufbewahrt wird zu sichern.
  - Wir unterstützen Sie gerne bei diesem Prozess.
- Diverses: Vertragsparteien sind die MICRODYN AG und der Leistungsbezüger (Kunde rechts)
  - Der Abovertrag beginnt mit dem ABO-Startdatum und der Unterschrift beider Vertragsparteien.
  - Die minimale Abo / Vertrags-Dauer beträgt 1 Jahr.
  - Während unserer Betriebsferien (werden unter [www.züriseeIT.ch](http://www.züriseeIT.ch) publiziert) werden keine Anfragen bearbeitet. Betriebsferien: (jeweils zwischen Weihnachten und Neujahr)
  - Bei Überlastung der Hotline respektive während Spitzenzeiten hat der Kunde die Möglichkeit seinen Auftrag per E-Mail an [support@microdyn.ch](mailto:support@microdyn.ch) zu platzieren.
  - Für sämtliche Anfragen besteht keine Lösungsgarantie. (best effort)
  - Anfragen werden nach deren Eingangsfolge und danach nach Priorität verarbeitet.

## BESTELLUNG

### ► Ich bestelle folgende Abonnemente:

Menge:	Typ:	Support für:	Jährlich Fr.	Artikel-No:
1	IT-Service Halbtaxabo	Fernunterstützung sowie Support bei uns im Geschäft oder vor Ort für ein PC, MAC oder Laptop und ein Mobilgerät im Heimnetz zum attraktiven und reduzierten Tarif.	295.-	MIC.RES.020

Vertrag No. | Startdatum: \_\_\_\_\_

Name Vorname des Kunden: \_\_\_\_\_

Strasse | No.: \_\_\_\_\_

Plz | Ort: \_\_\_\_\_

Telefon / Mobile: \_\_\_\_\_

E-Mail Adresse: \_\_\_\_\_

Datum | Unterschrift Kunde: \_\_\_\_\_

Bemerkungen: \_\_\_\_\_

Datum | Unterschrift  
MICRODYN AG: \_\_\_\_\_

► **Senden Sie diesen Auftrag an die Adresse auf der Rückseite:  
oder per e-Mail an:**

**Mail:** [info@microdyn.ch](mailto:info@microdyn.ch)