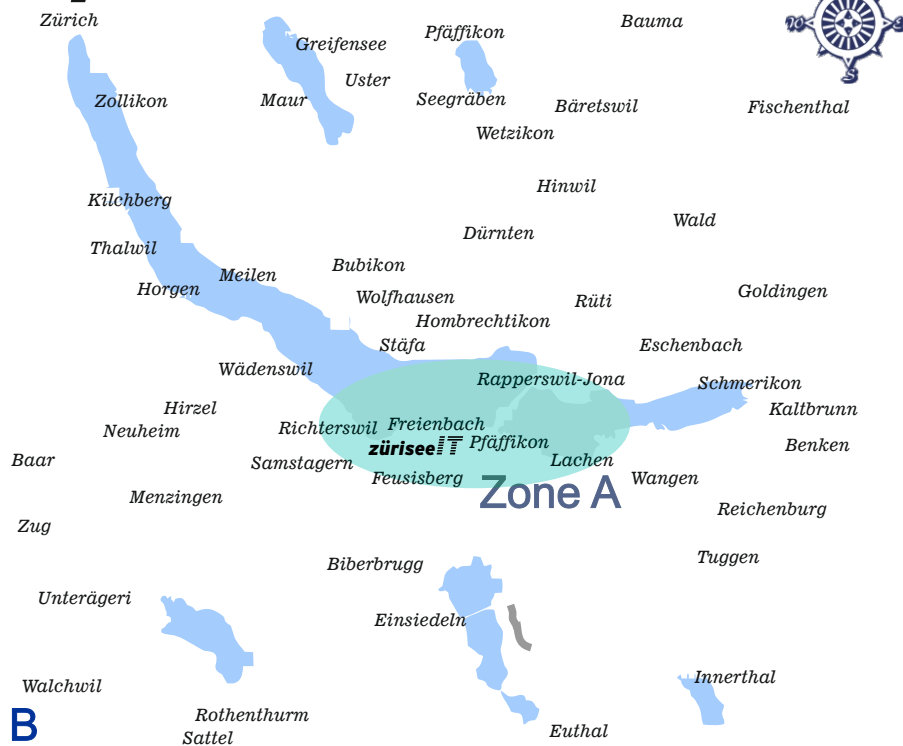


MICRODYN AG
 zürisee~Informatik
 Schwerzistrasse 6
 8807 Freienbach

Zonenplan



Zone B

zürisee~Informatik

IT-Service-
abonnement



Das ganze Jahr Unterstützung für Ihre Geräte und Ihr Netz.

Für Familien
und Private.

RESIDENTIAL IT-Service ABO

► Öffnungszeiten Büro + Hotline:

MO - FR / 09:00 - 11:30 | 14:00 - 16:30
 oder nach Vereinbarung

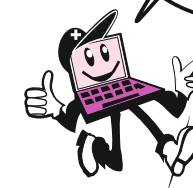
► Sie finden uns im C&N Gebäude in Freienbach

MICRODYN AG zürisee Informatik, Schwerzistrasse 6, 8807 Freienbach

Für Besuche bitten wir um vorgängige Terminvereinbarung.

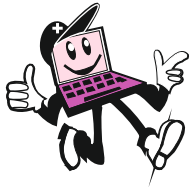


Hol Dir
Kompetenz im Umgang
mit dem PC und dem
Internet!



055 510 0 510
 support@zueriseeIT.ch

mit uns ist Ihre Familie sicher im Internet unterwegs



ÜBERSICHT

zürisee~Informatik

► Vorteile des Residential IT-Services ABOs:

Das Basis-Abo enthält:

- Für Informatik-Support ein kompetenter Partner während Bürozeiten.
- Telefonhotline, Fernunterstützung + Werkstatt-Service für Ihren PC.

Zusätzlich zum Basis-Abo enthält das Halbpriis und Plus Abo folgende Vorteile:

- reduzierte vorOrt Einsatztarife für Fachmann Client-Support Fr. 79.- /H statt 159.-/H MIC.RES.005
- reduzierte vorOrt Einsatztarife für Junior Informatiker Fr. 50.- /H statt 70.- - 150.-/H MIC.RES.007
- Bei einem vorOrt Einsatz pro Abo-Periode a max. 2H werden keine Kosten verrechnet.
- keine km-Spesen in Zone A / Fr. 1.20 pro weiterer km ab Zone B (siehe Rückseite) MIC.RES.006
- 25% Rabatt auf 1 Internet Security Produkt im ersten ABO-Jahr (AVIRA o. AVAST)
- eine kostenfreie externe Festplatte (HDD) a 1TB für Ihre PC - Backups im ersten Abo-Jahr.

► zusätzlich übers ABO gedeckte Leistungen:

- enthält gratis Überprüfung Ihres Computers und Geschwindigkeitstuning mit Aufrüstvorschlag.
- Unterstützung für Ihren Drucker und Scanner egal welche Marke und wo gekauft.
- Support für Zubehör wie (Smartphones und Tablett-Computer) als Option möglich.
- Unabhängige Kaufempfehlungen (bestes Produkt zum besten Preis) und Hilfe beim Bestellen.
- Ein-Klick Zugang zur Fernunterstützungs-Verbindung via Knopf auf Ihrem Desktop oder Handy.

► nicht übers ABO gedeckte Leistungen:

- Aufträge, die einen schulungs-ähnlichen Charakter aufweisen.
- Virenentfernung, Neuinstallationen wegen Virenbefall bei Fehlen einer gültigen Anti-Virus Lizenz oder bei Fehlen einer Systemsicherung.

► ABO-Konditionen:

- **Preise:** gelten exkl. MWSt. und exkl. Material oder Leistungen durch Drittanbieter. Preis oder Leistungsänderungen werden dem Kunden 60 Tage vor Ablauf einer Periode mitgeteilt. / Preise gültig ab: 1. November 2019
- **Zahlungskonditionen:** Vorauszahlung jährlich.
- Vertragsparteien sind die MICRODYN AG und der Leistungsbezüger (Kunde rechts)
- Der Abovertrag beginnt mit dem ABO-Startdatum und der Unterschrift beider Vertragsparteien.
- Die minimale Abo / Vertrags-Dauer beträgt ein Jahr.
- **Erneuerung / Kündigung:** Das ABO kann bis 30 Tg. vor Ablauf der minimalen Vertragsdauer respektive 30 Tg. vor Ablauf der jeweils laufenden Abrechnungsperiode schriftlich gekündigt werden. Nach dieser Frist verlängert es sich automatisch wieder - jeweils um ein weiteres Jahr bis es fristgerecht gekündigt wird. Die Kündigungsfristen gelten für beide Parteien.
- **Risiko, Haftung:** Das Daten- und Betriebsrisiko der Computer-Anlagen liegt beim Kunden.
- **Diverses:**
 - Während unserer Betriebsferien (werden unter www.züriseeIT.ch publiziert) werden keine Anfragen bearbeitet. Betriebsferien betreffen ungefähr 14 Arbeitstage pro Kalenderjahr.
 - Bei Überlastung der Hotline respektive während Spitzenzeiten hat der Kunde die Möglichkeit seinen Auftrag per E-Mail an support@zueriseeIT.ch zu platzieren.
 - Für sämtliche Anfragen besteht keine Lösungsgarantie und keine definierte Lösungszeit. Anfragen werden nach deren Eingangsfolge und danach nach Priorität verarbeitet.

Bestellung IT-Service Residential ABO

► Ich bestelle folgendes ABO:

ABO	Typ:	Support für:	Jährlich Fr.	Artikel-No:
1	Basis-Support Abo	Fernunterstützung sowie Support bei uns im Geschäft für 1 PC und 1 Anwender	480.-	MIC.RES.011
_____	Zusatz «Halbpriis und Plus Abo» (0-1)	Halber Preis bei vor Ort Hilfe und keine Wegspesen in Zone A für 1 PC und 1 Anwender	210.-	MIC.RES.012
_____	Anzahl zus. Computer (0-2)	Anzahl zusätzlich unterstützter MAC-Systeme, Notebooks, PCs und Anwender (gleicher Haushalt)	180.-	MIC.RES.013
_____	Anzahl Mobile Geräte (0-3)	Support bei uns im Geschäft. Mit Standard-Abo vor Ort Hilfe vergünstigt, Fernunterstützung eingeschränkt.	80.-	MIC.RES.014
jährliche Abo-Kosten total exkl. CH-MWSt.:				

ABO-Startdatum: _____

Name, Vorname Kunde: _____

Strasse / No.: _____

Plz / Ort: _____

Tel / Fax: _____

Mail: _____

Datum / Unterschrift Kunde: _____

Bemerkungen / Systeme: _____

Datum / Unterschrift MICRODYN AG: _____

► Senden Sie diesen Auftrag an die Adresse auf der Rückseite: oder per Fax / e-Mail an:

Fax.: +41 55 510 0 510
Mail: info@microdyn.ch