

zürisee~Informatik

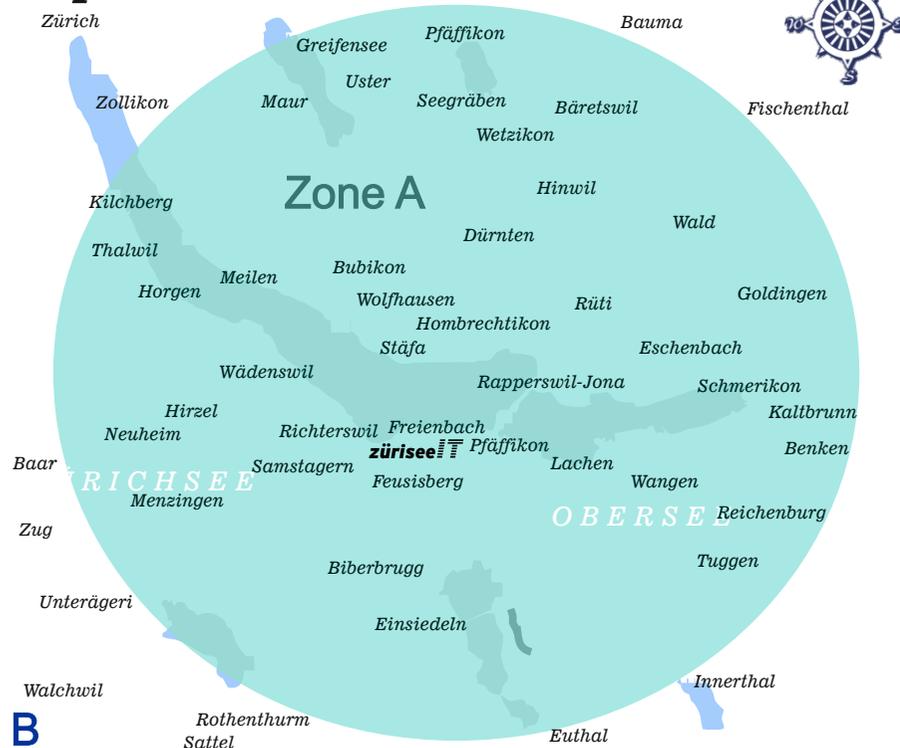
www.züriseeIT.ch 055 510 0 510



Wir sind Ihre komplette Informatik-Abteilung

MICRODYN AG
zürisee~Informatik
Schwerzistrasse 6
8807 Freienbach

Zonenplan



KMU IT-SERVICE ABO

- KMU-Informatik Betreuung für Projekt, Support und Wartung
- einfaches und modulares SLA
- Zusammenarbeit / Koordination mit bestehenden Lieferanten
- definiertes Service-Level / modernes Incident Tracking
- sichere Unterstützung via Internet inkl. Auditierfähigkeit
- schnell vor Ort / keine Wegspesen in Zone A (siehe hinten)



Ihr IT-Partner
...in der Region Zürichsee

ÜBERSICHT:

KMU IT-Service ABO:

Das KMU IT-Service ABO ist eine modulare Dienstleistungsvereinbarung, welche die Betreuung Ihrer Informatikanlage zum jährlichen Fixpreis regelt. Das IT Service ABO besteht aus einem Basis- und drei optionalen Zusatzmodulen.

Zusatzmodule >

Basismodul >



Vorteile:

- Für Ihre Geschäftsinformatik ein kompetenter Partner für die ausgewählten Module zum Jahresfixpreis.
- Basis-Abo enthält IT-Hotline, Remote-Hilfe, vor Ort-Service, Bring- und Abhol-Service, inkl. Wegkosten innerhalb Zone1, inkl. Garantiehilfen, Bereitstellung der auf jedem System installierten Office/Standard-SW wie OS, Acrobat, Mail, Internet. Ein Ersatzgerät bei Notfällen (Büro- PC, Bildschirm oder Laptop).
- Die Module bieten zusätzliche Services für PCs, Servers, Phones, Tablets, Users, Netzwerke, Businessapps.
- Hotlinezeiten: MO - FR / 08:00 - 12:00 | 13:30 - 17:00 / Übrige Zeiten - Einzeleinsätze nach Absprache.
- Entlastung von Anrufen bei allen Hard- und Software Hotlines mit vorhandenen Verträgen.
- Regelmässige Überprüfung der Daten- und Systemsicherung als Präventivmassnahme.
- Ein-Klick Zugang zur Fernunterstützung via Knopf auf Ihrem Desktop oder Mobile.
- Auftragserstellung & Status telefonisch oder via Internet über unser Web - ServiceTicket Auftragsystem.

Modulbeschreibungen:

Support basic:	2nd,3rd-Level Support auf bestehende Infrastruktur gem. besprochener Inventar-Liste - egal wo gekauft, fallbezogener Remote- und falls nötig vor Ort-Support.
Support plus:	1st-Level-Support Remote- und falls nötig vor Ort, Support auf neue Infrastruktur bei vorhergehender Beratung durch Microdyn vor Kauf, Prioritätsmatrix, definierte Lösungszeiten, SLA.
Wartung basic:	Regelmässige Server-Backupkontrolle (wöchentlich) / Plattenkontrolle 2x pro Jahr / Dokumentation von Veränderungen in der IT-Landschaft.
Wartung plus:	zyklische Überprüfung, Updates und Wartung der IT-Infrastruktur gemäss Service-Katalog, Dokumentation Ist-Zustand, definierte maximale Ausfallzeiten.
Projektschutz:	40% «ermässiger Stundensatz» - für Arbeiten, welche Projektcharakter aufweisen. Betrifft z.B. «Migrationen, Einführung neuer Software oder Ersatz einer Server-Hardware usw.»
IT-Leiter:	Verfügungsrecht über Ihr IT-Budget, Einkauf, Administration Hard- & SW, Supportkoordination, Schulung, Leitung IT mit Weisungsrecht, Bedürfnisabklärung, Koordination von Arbeiten, regelmässige Anwesenheit vor Ort, Aufgaben gemäss einvernehmlich ausgearbeitetem Pflichtenheft.

Allgemeine Konditionen:

Erweiterung Abdeckung	Mo-Fr 1700-2100	CHF 90.- pro Stunde	MIC.CARE.281
	übrige Zeiten	CHF 180.- pro Stunde	MIC.CARE.282
vor Ort Dringlichkeitszuschlag zu Hotlinezeiten	Einsatz am selben Arbeitstag	CHF 90.- pro Einsatz	MIC.CARE.283
	Einsatz am selben Arbeitstag < 2H	CHF 250.- pro Einsatz	MIC.CARE.284
Notfallzuschlag nicht geplante Einsätze:	Mo-Fr 1700-2100	CHF 250.- pro Einsatz	MIC.CARE.285
	übrige Zeiten	CHF 450.- pro Einsatz	MIC.CARE.286
Leistungen ausserhalb ABO und Arbeiten mit Projekt-Charakter	24H / 365 Tage im Jahr	CHF 180.- pro Stunde	MIC.CARE.287

- Preise:** gelten exkl. CH-MWSt. und exkl. Material. Preise + Konditionen gültig ab: 01.11.2019.
- Die Mengen, Preise und Objekalter werden quartalsweise den beim Kunden angetroffenen Verhältnissen angepasst.
- Projektarbeiten werden immer nach separater Offerte ausgeführt und verrechnet.
- Zahlungskonditionen:** Vorauszahlung quartalsweise / 30 Tage rein netto. Bei nicht fristgerechtem Zahlungseingang kann die MICRODYN AG die Leistungserbringung aussetzen.
- Laufzeit / Erneuerung / Kündigung / Änderung:** Die Mindestlaufzeit des ABO beträgt 2 Jahre. Das ABO muss bis spätestens 3 Monate vor Ablauf oder automatischer jährlicher Erneuerung schriftlich gekündigt werden. Danach verlängert es sich stillschweigend jährlich automatisch um ein weiteres Jahr. Die Rückerstattung von Abozeiten ist ausgeschlossen. Bei Kündigung ist der Abo-Preis bis zur nächsten automatischen Erneuerung ohne Nachlass geschuldet.
- Risiko, Haftung:** Das Datenrisiko / Betriebsrisiko der Computer-Anlagen liegt grundsätzlich beim Kunden. Bucht der Kunde «Wartung Plus», können spezielle Bedingungen in einem separaten SLA schriftlich festgehalten werden.

BESTELLUNG:

Ich wähle Unterstützung für:

Menge:	Produkt:	Stückpreis	Preis	Artikel-No:	
_____ Stationen	Support und Wartung basic	Workplace Fat (HW, OS+BaseSW)	225.-	MIC.CARE.201	
_____ Stationen		Workplace Mixed (HW, OS + RD)	195.-	MIC.CARE.202	
_____ Stationen		Workplace Thin (HW, OS + RD)	175.-	MIC.CARE.203	
_____ PDA/TEL		VOIP-Tel, Tablet oder Handys	95.-	MIC.CARE.204	
_____ Benutzer		AD Account mit Exchange	135.-	MIC.CARE.211	
_____ Benutzer		local Account oder Mail Accounts	75.-	MIC.CARE.212	
_____ Standorte		Network-/Business-/Consultingloc.	945.-	MIC.CARE.221	
_____ Standorte		Network-/Homelocation	345.-	MIC.CARE.222	
_____ Server		physische oder virtuelle Server	1995.-	MIC.CARE.231	
_____ Server		PC als Dateiserver	995.-	MIC.CARE.232	
_____ Kombi-G.		Network-Printer (MFC) o. Scanner	225.-	MIC.CARE.241	
_____ Drucker		Network-Printer / Printer	125.-	MIC.CARE.242	
_____ Software		Office/Standard SW (Full-Service)	780.-	MIC.CARE.251	
_____ Software		Business-SW (case Management)	405.-	MIC.CARE.252	
Zwischentotal für Support + Wartung Basic :				_____	
__ 1=Ja		Support plus gebucht	+20%	_____	MIC.CARE.291
__ 1=Ja		Wartung plus gebucht	+20%	_____	MIC.CARE.292
__ 1=Ja		Projektschutz gebucht	+10%	_____	MIC.CARE.293
__ Jahre > 3		ältestes Arbeitsplatz Gerät	+3% / J.	_____	MIC.CARE.294
__ Jahre > 3		ältester Server oder Netzwerk Gerät	+6% / J.	_____	MIC.CARE.295
__ Jahre > 3		älteste Office oder Standard SW	+3% / J.	_____	MIC.CARE.296
__ 1=Nein		Server+LAN HW unter Herstellergarantie	+30%	_____	MIC.CARE.297
__ 1=Nein		Business SW unter Herstellerwartung	+30%	_____	MIC.CARE.298
__ Tage/Jahr		IT-Leiter gebucht (ab 1/2 Tg pro Woche)	1500.-/Tg	_____	MIC.CARE.299
Total Abo-Preis pro Jahr:			_____	CHF exkl. MWSt.	
Total Abo-Preis pro Quartal:			_____	CHF exkl. MWSt.	

Ich bestelle das KMU IT-Service ABO:

ABO-Startdatum: _____

Firma: _____

Name / Vorname: _____

Strasse / No.: _____

Plz / Ort: _____

Tel / Fax: _____

Mail: _____

Datum / Unterschrift Kunde: _____
Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich nebenstehende allgemeine Konditionen.

Datum / Unterschrift MICRODYN AG: _____

Bemerkungen: _____